



---

# Edición INFORME ESPECIAL

ENERO 2021

CÚCUTA



**cómo**vamos

---

Segunda entrega



CÁMARA DE  
COMERCIO  
DE CÚCUTA



RED DE CIUDADES   
**cómo**vamos

Fundacióncorona

**La Opinión**

Las opiniones contenidas en el presente documento son responsabilidad exclusiva de los autores y no comprometen las instituciones que apoyan el Programa Cúcuta Como Vamos

## INTRODUCCIÓN

La Red de Ciudades Cómo Vamos y Fundación Corona publican los resultados de la segunda de las tres fases de la encuesta virtual #MiVozmiCiudad. Esta segunda entrega les tomó el pulso a los ciudadanos durante noviembre de 2020. La encuesta recoge información sobre bienestar subjetivo con el fin de visibilizar las percepciones ciudadanas sobre la calidad de vida durante la pandemia y brindar insumos para la toma de decisiones a nivel territorial durante la coyuntura por la COVID-19. #MiVozMiCiudad es un complemento a la tradicional Encuesta de Percepción Ciudadana de los programas Cómo Vamos, que usa herramientas digitales y las redes sociales como mecanismos innovadores en la medición y análisis de información ciudadana, apoyándose en una metodología rigurosa, tanto en la recolección como en el análisis de los datos. En esta ocasión, la encuesta aumentó su cobertura a 36 municipios agrupados en 19 programas Cómo Vamos, donde más de 30 mil ciudadanos respondieron la encuesta. La encuesta incluye desagregaciones por grupos etarios, niveles socioeconómicos, género y zonas geográficas de las diferentes ciudades y municipios. Los municipios que participaron en esta medición de la Encuesta Virtual fueron Armenia, Barbosa, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buenaventura, Cajicá, Cali, Cartagena, Chía, Cogua, Cota, Cúcuta, Floridablanca, Gachancipá, Girón, Jamundí, Manizales, Medellín, Montería, Nemocón, Pereira, Piedecuesta, Puerto Colombia, Quibdó, Santa Marta, Socorro, Soledad, Sopó, Tabio, Tenjo, Tocancipá, Tuluá, Vélez, y Zipaquirá; que participaron en la primera fase y a los que se suman Ibagué y Yumbo para esta segunda fase. Para esta segunda fase, se analizaron temas ya presentados en la primera fase como empleo, salud, educación, seguridad y gestión pública entre otros, y se complementaron con temáticas relevantes para la calidad de vida de las ciudades, más de 6 meses después del inicio de las medidas de confinamiento en nuestro país, entre las que se incluye la calidad ambiental urbana, cultura, reactivación económica y autopercepción de comportamiento ciudadano. Para el caso de Cúcuta el cuestionario fue aplicado a 1348 Personas mayores de 18 años, un esfuerzo grande de la Universidad Libre de Cúcuta, Cámara de Comercio y el Diario la Opinión. El presente informe fue realizado con la colaboración de los profesores: Mario Zambrano coordinador del programa Cúcuta Cómo Vamos, Alexander Botello docente Universidad de Pamplona, Juan José Arias Universidad Simón Bolívar, Jorge Ramírez Docente Universidad Libre y coordinador ORMET NS, y el profesor Kenny Sanguino docente de la Universidad Libre.



# GESTIÓN PÚBLICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**MZ**

**MARIO ZAMBRANO**  
@MARINI1883

Economista, licenciado en Ciencias Sociales, Magister en Gobierno y Políticas Públicas. Docente de la Universidad Libre y líder del Grupo de Investigación en Competitividad y Sostenibilidad para el Desarrollo.

**KR**

**KAREN GABRIELA ROJAS**  
@GABYRJS

Contadora pública de la Universidad Francisco de Paula Santander, Magister en Economía de la Universidad del Norte de Barranquilla.

## Gestión pública

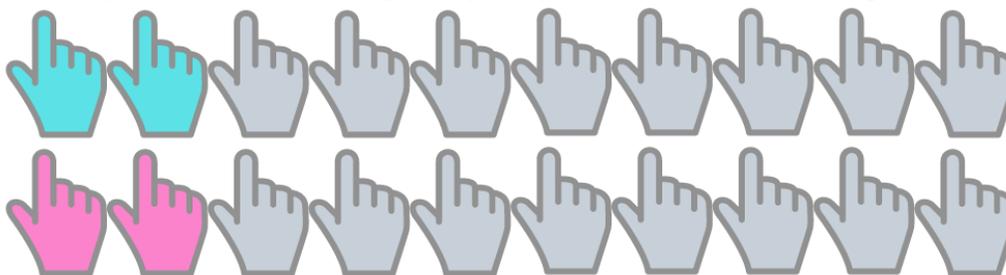
Desde la perspectiva de género, no hay mayor diferencia entre la satisfacción e insatisfacción que sienten cucuteñas y cucuteños frente a la atención de la pandemia del Covid 19 por parte de la Alcaldía, el Concejo, la Policía y la empresa privada.

Compilando las cifras de satisfacción y algo de satisfacción, frente a insatisfacción y algo de insatisfacción se puede concluir que aproximadamente 2 de cada 10 mujeres y 2 de cada 10 hombres sintieron satisfacción (poca o mucha) frente a la actuación de la policía y la empresa privada (ver fig 1). La Alcaldía es mejor calificada por los hombres 15% frente a las mujeres con 12%, el Concejo otorga la menor satisfacción a los ciudadanos, 7.8% para las mujeres y 7.3% para los hombres.

De acuerdo a lo anterior en la ciudad de Cúcuta, donde 5.5 mujeres y hombres de cada 10 consideran que la corrupción aumentó durante la pandemia, las tres entidades públicas se rajaron, obteniendo más del 50% de insatisfacción en hombres y mujeres, de estas el concejo es el peor calificado con el 67% de insatisfacción.

**Figura 1.**

*Satisfacción respecto a cómo la Policía y la empresa privada ha atendido la emergencia.*



Fuente: elaboración propia.

Aunque la reactivación económica debe propender por un abordaje integral y una mirada multidimensional, que beneficie a todos los ciudadanos, los cucuteños expresaron insatisfacción en las medidas de reactivación económica empleadas, pues no hubo claridad en la comunicación de las decisiones tomadas y tampoco se les consultó o permitió participar en la toma de decisiones. Estos aspectos explican los resultados obtenidos de la Alcaldía.

Si se escuchara lo que los cucuteños piensan, luego de escoger entre los siguientes 6 temas: pobreza, empleo, salud, educación, seguridad y convivencia, movilidad, vías e infraestructura, los 3 principales



para prestarle atención en la emergencia serían: para las mujeres trabajo, salud y pobreza; para los hombres trabajo, seguridad y salud.

**Figura 2.**

*Principales temas para atender en pandemia según los cucuteños.*



Fuente: elaboración propia.

Por las preferencias reveladas, se hace evidente el declive económico de las familias cucuteñas, también como el aumento de la inseguridad en la ciudad desplaza la atención y recursos que necesita la educación.



**Karen Gabriela Rojas**  
**@Gabyrjs**



Una de los aspectos importantes de la encuesta es la participación ciudadana y la gestión pública, dos elementos claves para el fortalecimiento de la democracia local. La encuesta revela datos interesantes, cuando se le pregunta a los encuestados si ha participado en espacios virtuales convocados por la alcaldía o el concejo, el 97% responde no, lo cual refleja una alta inconformidad en la posibilidad de participar en espacios de dialogo.

Indiscutiblemente la pandemia ha significado un gran reto a la sociedad, pero sobre todo las administraciones públicas, en la encuesta se pregunta de cómo la alcaldía ha atendido la emergencia del coronavirus, la insatisfacción fue del 49% y algo insatisfecho 15,5%; las comunas más insatisfechas fueron las 6 y 7 con un 71,2%; por el lado de los niveles socioeconómicos, los más bajos reflejaron el mayor nivel de insatisfacción con un 68%, y en los rangos de edad los ciudadanos encuestados más insatisfechos fueron los de 45-55 años con un 68%. Además de lo anterior una de las insatisfacciones de los encuestados con la administración municipal es la claridad con la que comunica sus decisiones, donde la satisfacción es del 67,5%; otro aspecto importante es la percepción sobre la corrupción en la pandemia, un 55,4% considera que ha aumentado y un 30.5% considera que esta igual. Un dato relevante es que el 51,7% de los encuestados están de acuerdo con un nuevo confinamiento.

Frente a la gestión del concejo la insatisfacción también es alta un 53,9% y algo insatisfecho 16,5%, las comunas con mayor insatisfacción fueron la 6 y 7 con un 75,6%, y los niveles socioeconómicos más altos con un 71,4% y los más bajos con un 72,4%.



**Mario Zambrano**  
**@Marini1883**



# CALIDAD AMBIENTAL, MOVILIDAD Y ESPACIO PÚBLICO



**ALEXANDER BOTELLO**  
@AXISK029

Economista, Especialista en gerencia financiera,  
Magister en Estudios y Gestión del Desarrollo.  
Profesor investigador de la Universidad de  
Pamplona.

## Calidad ambiental, movilidad y espacio público

La calidad del medio ambiente, la movilidad y el espacio público se encuentran estrechamente relacionados e inciden en el desarrollo sostenible de las ciudades y en la calidad de vida de todas las formas de vida que habitan el territorio; y es que las oportunidades de las que éstas gozan y podrían disfrutar, depende de la adecuada gestión ambiental tanto urbana como rural; para el caso urbano, Colombia ha creado todo un andamiaje normativo como el CONPES 3718 de 2012 Política Nacional de Espacio Público, el Decreto 1504 de 1998 Espacio Público en los POT, la Política de Gestión Ambiental Urbana 2008 y el CONPES 3819 de 2014 Política Nacional para consolidar el Sistema de Ciudades, los cuales buscan asegurar la sostenibilidad ambiental de las actividades de servicios públicos, la movilidad, y la protección y uso del paisaje y el espacio público, entre otros objetivos.

Ahora bien, la percepción de la ciudadanía frente a la gestión ambiental urbana es de suma importancia, en la medida que refleja la apreciación acerca del mayor o menor goce de los *derechos de la ciudad*; en ello, el Programa Cúcuta Como Vamos mediante su Encuesta de Percepción Ciudadana recopila parte de estas apreciaciones.

En cuanto a la calidad ambiental, la encuesta arroja que el 60% de los cucuteños no se sienten “felices” con la gestión de la calidad del aire, agua, ruido, gestión de residuos durante la pandemia, y a medida que se disminuye el nivel socioeconómico aumenta la insatisfacción, es decir, las personas de ingresos medios y bajos se sienten menos satisfechos (49,5% nivel socioeconómico alto, 57,4% medio y 60,9% bajo) esto puede deberse a las zonas que habita cada grupo poblacional y que pueden tener diferentes problemáticas ambientales, sumado a esto, son las mujeres las que se sienten menos satisfechas con la calidad ambiental en la pandemia, aunque la diferencia es mínima frente a los hombres (61,1% y 58,8% respectivamente) esto podría explicarse en parte por las altas tasas de desempleo en las mujeres que las condiciona a permanecer más tiempo en el hogar, y se articula con el mayor tiempo dedicado por las mujeres en el cuidado del hogar, en particular con los hijos, que salen a su entorno más próximo a divertirse y ocio; por su parte, un dato de interés es que, conforme aumenta la edad, aumenta la insatisfacción con la calidad ambiental; a partir de los 36 años, la diferencia con los jóvenes es de más de 17 puntos porcentuales, es decir, en promedio el 67% de las personas de más de 36 años se sienten insatisfechos, mientras que en promedio el 50% de las personas menores de 36 años se sienten insatisfechos.



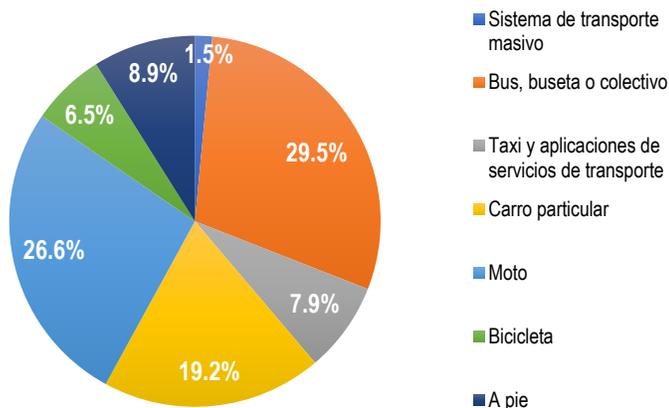
En ese orden de ideas, al observar los resultados de satisfacción con la calidad del espacio público, parques y áreas verdes, se tiene que el 61,3% de los cucuteños se sienten insatisfechos o algo insatisfechos, en donde se repite que, la insatisfacción aumenta conforme disminuye el nivel socioeconómico (48,3% nivel socioeconómico alto, 58,7% medio, 62,2% bajo) esto tiene lógica, si se tiene presente, nuevamente la zonas que habitan las personas de diferentes niveles socioeconómico, por ejemplos los niveles más altos suelen vivir en lo que llamarían suburbios que han sido adecuados con amplia vegetación, o en su defecto viven en áreas o conjuntos residenciales, que garantizan espacios verdes o de recreación, y en otras ocasiones, barrios que conforme crece la ciudad han gozado de una mayor inversión por su proximidad con áreas comerciales; por otra parte, las personas de más bajos ingresos suelen vivir en zonas más áridas (lo que algunos podrían catalogar como periferias) y de alto riesgo a desastres naturales, en donde los espacios deportivos públicos y de esparcimiento no son cercanos en muchas ocasiones y que no se encuentran en las mejores condiciones físicas. En el caso de la edad, nuevamente son los mayores de 36 años quienes se sientan más insatisfechos con el espacio público.

Frente a movilidad, se tiene que en el último mes antes de realizada la encuesta, los que más se movilizaron fueron los hombres en un 73,9% frente a un 53,7% de las mujeres, lo cual se podría articular con lo mencionado anteriormente frente al desempleo en mujeres, sumado a esto, los que más se han movilitado a su trabajo, estudio u otras actividades son las personas de mayor nivel socioeconómico 70,3% frente a los ingresos bajos y medios en promedio del 63%, en grupo etarios, son los menores de 36 años los que en promedio se movilitaron más que los mayores de 36 años (68,3% y 59,7% respectivamente).

Finalmente la movilidad de las personas no se realiza con los mismos medios de transporte, en ello, son el bus, buseta o colectivo el medio de transporte más usado por los cucuteños (29,5%), seguido de la moto (26,6%), y el carro particular (19,2%) y solo el 6,5% utiliza bicicleta como su medio de transporte (ver figura 3). Los niveles socioeconómicos se reflejan nuevamente en el medio de transporte usado, ciertamente es mayor el porcentaje de niveles de ingresos altos que hacen uso del carro particular (62,9%), así como también son los niveles más bajos quienes hacen un mayor uso del bus o buseta (34,3%) y moto (30,3%) y bicicleta (7,5%).



**Figura 3.**  
 Medio de transporte más usados en la ciudad de Cúcuta



Fuente: Cúcuta Cómo Vamos. Elaboración Propia.

En general más del 50% de la población se siente satisfecha con el medio de transporte que usa, en el caso del transporte a pie, son los más jóvenes (18 y 25 años) y los más mayores (más de 55 años) los que caminan para llegar a su trabajo, estudio u otra actividad (9,2% y 11,5% respectivamente); en el caso de la moto, es el grupo etario de más de 26 años hasta los 55 años, quienes hacen más uso de este medio de transporte.

La información presentada refleja importantes contrastes de cómo conciben diferentes personas de acuerdo a su género, grupo etario, zona en la que vive y nivel socioeconómico, la calidad ambiental, movilidad y el espacio público, esto permite orientar aún más la gestión del territorio de la administración pública hacia una mayor realización individual y colectiva de las personas, así como una mayor oferta de oportunidades y acceso a los derechos de la ciudad, sin olvidar que todas las formas de vida importan.



**Alexander Botello**  
@axisk029

